

Seorang supervisor dituntut untuk mampu menterjemahkan target dan tujuan perusahaan kedalam proses kerja sehari-hari, goal setting yang diinginkan manajemen terealisasi dan mampu mengelola timnya untuk terus memiliki motivasi kerja yang baik. Tugas seorang supervisor bukanlah tugas mudah, seorang supervisor dituntut harus mampu berpikir strategic dan mampu berpikir secara proses.

Smart Supervisor Program adalah pelatihan untuk para supervisor yang didesain dengan nuansa training in class yang dikombinasikan dengan simulasi permainan management dan bermain peran sehingga peserta dapat melakukan pembelajaran orang dewasa didalam setiap sesi-sesi pelatihan serta mampu mendaratkan teori-teori yang didapat kedalam actual proses kerja.

### **Tujuan Pelatihan**

Setelah mengikuti pelatihan ini peserta diharapkan :

1. Mampu memiliki paradigma baru sesuai dengan tanggung jawab dan wewenang tugas.
2. Mampu mengidentifikasi problem Operasional dan mampu membuat langkah perbaikan.
3. Dapat memecahkan masalah secara sistematis.
4. Mampu mendisiplinkan diri dalam penggunaan dan alokasi waktu.
5. Memiliki motivasi berprestasi yang tinggi.
6. Meningkatkan kemampuan memanage system dan informasi data perusahaan secara tepat.
7. Mampu menjadi pemimpin yang berani mengambil resiko, menerima tantangan dan bertanggung jawab.
8. Menjadi pemimpin yang mampu melakukan coaching dan counselling dengan baik
9. Mampu membentuk tim yang solid dan efektif

### **Materi Pelatihan**

Head

## **SMART SUPERVISOR**

Written by Administrator

Saturday, 09 August 2008 15:33 - Last Updated Wednesday, 01 December 2010 13:05

---

- Peran dan Fungsi Supervisor
- Motivasi

### Heart

- Kebiasaan yang Efektif
- Kepemimpinan
- Kemampuan Komunikasi yang Efektif

### Hand

- Feedback dan Counseling
- Pengelolaan Konflik
- Effective Team Building

### **Metode Pelatihan**

1. Self Assessment ( Pre-test and Post –test )
2. Tutorial
3. Group Discussion
4. Role Play
5. Games Activity
6. Action Plan

### **Durasi Pelatihan**

2 hari ( 16 jam efektif )

### **Peserta Pelatihan**

## **SMART SUPERVISOR**

Written by Administrator

Saturday, 09 August 2008 15:33 - Last Updated Wednesday, 01 December 2010 13:05

---

Supervisor, Assistant Manager dan Manager

### **Fasilitas Pelatihan**

1. Trainer
2. 1 orang behavioral observer
3. Seminar Kit
4. Peralatan permainan
5. Sertifikat untuk setiap peserta
6. Laporan pelatihan (individu dan kelompok)