



# SMART SUPERVISOR

Seorang supervisor dituntut untuk mampu menterjemahkan target dan tujuan perusahaan kedalam proses kerja sehari-hari, goal setting yang diinginkan manajemen terealisasi dan mampu mengelola timnya untuk terus memiliki motivasi kerja yang baik. Tugas seorang supervisor bukanlah tugas mudah, seorang supervisor dituntut harus mampu berpikir strategic dan mampu berpikir secara proses.

Di dalam training ini memang di design agar peserta benar-benar faham bagaimana mengelola diri sendiri dan mengelola tim dan tugas-tugas sebagai seorang Supervisor. Training ini bernuansa training in class yang dikombinasikan dengan simulasi permainan management dan bermain peran sehingga peserta dapat melakukan pembelajaran orang dewasa didalam setiap sesi-sesi pelatihan serta mampu mendaratkan teori-teori yang didapat kedalam actual proses kerja.

## Tujuan Pelatihan

Setelah mengikuti pelatihan ini peserta diharapkan :

1. Mampu memiliki paradigma baru sesuai dengan tanggung jawab dan wewenang tugas.
2. Mampu mengidentifikasi problem Operasional dan mampu membuat langkah perbaikan.
3. Dapat memecahkan masalah secara sistematis.
4. Mampu mendisiplinkan diri dalam penggunaan dan alokasi waktu.
5. Memiliki motivasi berprestasi yang tinggi.
6. Meningkatkan kemampuan memanage system dan informasi data perusahaan secara tepat.
7. Mampu menjadi pemimpin yang berani mengambil resiko, menerima tantangan dan bertanggung jawab.
8. Menjadi pemimpin yang mampu melakukan coaching dan counselling dengan baik
9. Mampu membentuk tim yang solid dan efektif

## Materi Pelatihan

### Head

- Peran dan Fungsi Supervisor
- Motivasi

### Heart

- Kebiasaan yang Efektif
- Kepemimpinan
- Kemampuan Komunikasi yang Efektif

### Hand

- Feedback dan Counseling
- Pengelolaan Konflik
- Effective Team Building

## Durasi Pelatihan

2 hari ( 16 jam efektif )

## Peserta Pelatihan

Supervisor, Assistant Manager dan Manager

## Investasi Pelatihan

Rp. 15.000.000,- (lima belas juta rupiah)/ nett

## Lie Seng Cuan

Mr. **Lie Seng Cuan** adalah trainer dan inspirator yang dikenal dengan slogan uniknya, *"Self Knowing"* beliau disebut sebagai seorang yang piawai mengantar audiencenya bergerak melangkah dengan penuh keberanian untuk meraih perubahan hidup. Pembawaannya yang dinamis, antusias serta gaya bicara yang selalu menekankan *reinforcement & empowering* membuat beliau tampil handal dalam setiap sesi yang dibawakannya. Dengan kompetensi unggulan lainnya dibidang *Human Resources Management, Presentation & Speaking Skill, Sales People, Education Improvement, Coaching and Counseling* membuatnya kerap kali diundang sebagai pembicara publik dengan berbagai tema. Sampai hari ini beliau telah memberikan banyak pencerahan melalui pelatihan serta seminar di banyak perusahaan dan instansi seperti.

Menempuh pendidikan Psikologi dan Konseling yang banyak mempelajari Psikologi Perilaku Manusia, ditambah catatan karir sebagai HRD Manager dan Customer Relation Manager mengantarnya menjadi Direktur Smart Personality Consulting. Perusahaan konsultan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang terbukti banyak menginspirasi dan menghasilkan terobosan yang inovatif.

Direktur  
Smart Personality Consulting  
[www.smart-personality.com](http://www.smart-personality.com)

