

SMART INTERVIEWER



Smart Interviewer

Salah satu tugas terpenting seorang atasan adalah memilih orang-orang yang tepat sebagai rekan sekerja. Akan tetapi, seorang atasan seringkali tidak dibekali ketrampilan untuk melakukan wawancara. Kemampuan melakukan sebuah wawancara yang efektif sangat tergantung kepada kemampuan dan pengalaman pribadi setiap atasan sehingga hasilnya kurang dapat dipertanggungjawabkan. Akibatnya, kita menemukan atasan yang mengeluh tentang perilaku kerja maupun prestasi kerja bawahannya yang tidak sesuai dengan harapannya, padahal dia telah diseleksi melalui proses wawancara.

Pertanyaannya, sejauh mana sebuah proses wawancara dapat memprediksi kualitas seorang calon karyawan didalam training ini akan dibahas secara mendalam tentang teknik wawancara yang baik untuk mendapatkan kandidat paling potensial latihan peran (role – play) yang lebih besar dan diharapkan memberikan keterampilan wawancara kepada peserta dengan lebih cepat.

Di dalam training ini akan dibahas secara mendalam tentang teknik wawancara yang baik untuk mendapatkan kandidat paling potensial untuk sebuah jabatan. Training ini menggunakan proporsi latihan peran (role-play) yang lebih besar dan diharapkan memberikan keterampilan wawancara kepada peserta dengan lebih cepat.

Tujuan Pelatihan

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan:

1. Peserta mampu melakukan wawancara dengan benar dan efektif
2. Peserta mampu mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang baik dalam wawancara
3. Peserta termotivasi untuk mempraktekkan apa yang telah dipelajari dalam pekerjaan sehari-hari

Materi Pelatihan

Head

What is Interview

- The Role of interview in choosing right candidate
- Definition of interview
- Interview Style
- Common pitfalls

Human behavior

- Human personality
- Verbal and Nonverbal communication

Heart

Interviewer Characteristics

- Logical Thinking
- Attention to detail
- Interest in people
- Empathy

Hand

Preparation

- Job descriptions & competencies
- Interview preparation
- Recognizing personal bias
- Reducing the effect of unwanted personal bias

Interview Structure

- When to stop the interview
- The second interview
- Effective questions regarding with competencies
- Avoiding the risks of passing a bias

Durasi Pelatihan

2 hari (16 jam efektif)

Peserta Pelatihan

- Supervisor
- Assistant Manager
- Manager

Investasi Pelatihan

Rp 15.000.000,-

(lima belas juta rupiah) / nett



LIE SENG CUAN

Mr. Lie Seng Cuan adalah trainer dan inspirator yang dikenal dengan slogan uniknya, *"Self Knowing"* beliau disebut sebagai seorang yang piawai mengantar audiencenya bergerak melangkah dengan penuh keberanian untuk meraih perubahan hidup. Pembawaannya yang dinamis, antusias serta gaya bicara yang selalu menekankan *reinforcement & empowering* membuat beliau tampil handal dalam setiap sesi yang dibawakannya. Dengan kompetensi unggulan lainnya dibidang *Human Resources Management, Presentation & Speaking Skill, Sales People, Education Improvement, Coaching and Counseling* membuatnya kerap kali diundang sebagai pembicara publik dengan berbagai tema. Sampai hari ini beliau telah memberikan banyak pencerahan melalui pelatihan serta seminar di banyak perusahaan dan instansi seperti.

Menempuh pendidikan Psikologi dan Konseling yang banyak mempelajari Psikologi Perilaku Manusia, ditambah catatan karir sebagai HRD Manager dan Customer Relation Manager mengantarnya menjadi Direktur Smart Personality Consulting. Perusahaan konsultan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang terbukti banyak menginspirasi dan menghasilkan terobosan yang inovatif.



Direktur
Smart Personality Consulting
www.smart-personality.com