



SMART COUNSELOR

Tingkat kompetisi dan tekanan hidup yang tinggi seringkali mendorong munculnya permasalahan hidup pada karyawan yang pada akhirnya dapat mempengaruhi kinerjanya. Seorang atasan dituntut untuk dapat menolong anak buahnya dalam menyelesaikan masalahnya. Kenyataannya, sebagian atasan terkesan cuek dan tidak peduli dengan masalah yang sedang dihadapi oleh bawahannya. Ada pula atasan yang lebih senang memberikan petunjuk atau "menggurui" saat bawahannya yang sedang mengalami masalah dengan alasan sibuk dan tidak punya cukup waktu untuk mendengarkan anak buahnya. Akibatnya, bawahan merasa bahwa atasan tidak peduli kepada mereka sehingga sulit sekali bagi mereka untuk peduli, respek, dan percaya.

Di dalam training ini peran sebagai konselor bukanlah hanya merupakan tanggung jawab Human Resources Development. Setiap atasan memiliki tanggung jawab untuk mengkonseling anak buahnya. Program SMART Counselor didesain untuk memberikan wawasan dan ketrampilan dasar kepada setiap atasan agar dapat melakukan praktek konseling yang efektif.

Tujuan Pelatihan

Serelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan:

1. Menyadari arti pentingnya proses konseling dalam menolong anak buah untuk berprestasi di tempat kerjanya
2. Memiliki motivasi yang tinggi untuk terus-menerus melatih dan melengkapi diri untuk menjadi konselor yang baik
3. Mampu melakukan praktek konseling dengan benar dan efektif

Durasi Pelatihan

2 hari (16 jam efektif)

Peserta Pelatihan

Supervisor, Assistant Manager, dan Manager

Investasi Pelatihan

Rp 15.000.000,- (lima belas juta rupiah) / nett

Mr. Lie Seng Cuan adalah trainer dan inspirator yang dikenal dengan slogan uniknya, "Self Knowing" beliau disebut sebagai seorang yang piawai mengantar audiencenya bergerak melangkah dengan penuh keberanian untuk meraih perubahan hidup. Pembawaannya yang dinamis, antusias serta gaya bicara yang selalu menekankan *reinforcement & empowering* membuat beliau tampil handal dalam setiap sesi yang dibawakannya. Dengan kompetensi unggulan lainnya dibidang *Human Resources Management, Presentation & Speaking Skill, Sales People, Education Improvement, Coaching and Counseling* membuatnya kerap kali diundang sebagai pembicara publik dengan berbagai tema. Sampai hari ini beliau telah memberikan banyak pencerahan melalui pelatihan serta seminar di banyak perusahaan dan instansi seperti.

Menempuh pendidikan Psikologi dan Konseling yang banyak mempelajari Psikologi Perilaku Manusia, ditambah catatan karir sebagai HRD Manager dan Customer Relation Manager mengantarnya menjadi Direktur Smart Personality Consulting. Perusahaan konsultan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang terbukti banyak menginspirasi dan menghasilkan terobosan yang inovatif.

Head

- * What is Counseling?
The role of counseling in producing performance
When a conversation becomes counseling
Definition of counseling
Common pitfalls

- * Human behavior
Human development
Human personality

Heart

- * Counselor Competencies
Active Listening
Empathy
Probing

Hand

- * Counseling Preparation
Performance analysis checklist
Use of motivators
Environment
- * Counseling Structure
Opening the session
Declaring covert/overt objectives
'Getting to the bottom of the problem/issue'
Counseling to help good performers get better
Exploring ways forward and agreeing on an action plan
Common errors
Agreeing



LIE SENG CUAN

Direktur
Smart Personality Consulting
www.smart-personality.com