



SMART OFFICER

Dalam proses sebuah organisasi bisnis semua departemen diharapkan menjadi sangat kontributif dalam memberikan dukungan baik data maupun informasi yang cepat dan akurat, semua bagian diharapkan mampu memberikan kontribusi secara maksimal sehingga terjadi keseimbangan proses yang berujung kepada peningkatan produktifitas kerja secara menyeluruh dan menghasilkan keuntungan bagi perusahaan.

Di dalam training ini akan banyak mengkonsentrasikan bagaimana membangun paradigma dan membangun kesadaran (sense of business) terhadap pentingnya peranan pada posisi back office dalam menunjang proses pekerjaan & bisnis di dalam perusahaan.

Tujuan Pelatihan

Setelah pelatihan peserta diharapkan :

1. Memiliki paradigma baru tentang *The Next Process is Our Customer*
2. Memiliki kesadaran bahwa rencana kerja pribadi berpengaruh penting dalam melakukan proses bekerja
3. Mampu berkomunikasi dengan baik antar rekan kerja
4. Mampu beradaptasi dengan cepat terhadap kondisi yang selalu berubah-ubah.
5. Memiliki keterampilan untuk menghadapi berbagai tipe dan karakter rekan sekerja
6. Mampu menterjemahkan dengan baik apa yang diinginkan oleh customer sehingga bisa mengakselerasikan proses kerja dengan baik.
7. Memiliki pola pikir integral yang diterjemahkan didalam individual activity.
8. Mengevaluasi dan menemukan jalan keluar permasalahan secara baik
9. Memiliki kemampuan untuk mengelola diri sendiri dan mengelola tugas dengan efektif

Head

- Setting Priorities
- In-tray issues
- The priority grid
- Exercises
- Analysis of personal time log
- Personal action plan
 - Identifying and developing action plans
 - Other departments/colleagues
 - Customer

Heart

- Stress
- Distress and stress
- Pre-disposing factors
- Causes and symptoms of distress
- Dealing with and preventing distress
- Creating a personal action plan

Hand

- Setting Objectives
- The key to success
- Objectives and action plans



Direktur
Smart Personality Consulting
www.smart-personality.com



Durasi Pelatihan
1 hari (8 jam efektif)

Peserta
Back office

Investasi Pelatihan
Rp 10.000.000,- (Sepuluh juta rupiah)/nett

LIE SENG CUAN

Mr. Lie Seng Cuan adalah trainer dan inspirator yang dikenal dengan slogan uniknya, "*Self Knowing*" beliau disebut sebagai seorang yang piawai mengantar audiencenya bergerak melangkah dengan penuh keberanian untuk meraih perubahan hidup. Pembawaannya yang dinamis, antusias serta gaya bicara yang selalu menekankan *reinforcement & empowering* membuat beliau tampil handal dalam setiap sesi yang dibawakannya. Dengan kompetensi unggulan lainnya dibidang *Human Resources Management, Presentation & Speaking Skill, Sales People, Education Improvement, Coaching and Counseling* membuatnya kerap kali diundang sebagai pembicara publik dengan berbagai tema. Sampai hari ini beliau telah memberikan banyak pencerahan melalui pelatihan serta seminar di banyak perusahaan dan instansi seperti.

Menempuh pendidikan Psikologi dan Konseling yang banyak mempelajari Psikologi Perilaku Manusia, ditambah catatan karir sebagai HRD Manager dan Customer Relation Manager mengantarnya menjadi Direktur Smart Personality Consulting. Perusahaan konsultan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang terbukti banyak menginspirasi dan menghasilkan terobosan yang inovatif.