



SMART Leader

Creative Problem Solving and Decision Making

LIE SENG CUAN

Mr. Lie Seng Cuan adalah trainer dan inspirator yang dikenal dengan slogan uniknya, “*Self Knowing*” beliau disebut sebagai seorang yang piawai mengantar audiencenya bergerak melangkah dengan penuh keberanian untuk meraih perubahan hidup. Pembawaannya yang dinamis, antusias serta gaya bicara yang selalu menekankan *reinforcement & empowering* membuat beliau tampil handal dalam setiap sesi yang dibawakannya. Dengan kompetensi unggulan lainnya dibidang *Human Resources Management, Presentation & Speaking Skill, Sales People, Education Improvement, Coaching and Counseling* membuatnya kerap kali diundang sebagai pembicara publik dengan berbagai tema. Sampai hari ini beliau telah memberikan banyak pencerahan melalui pelatihan serta seminar di banyak perusahaan dan instansi seperti.

Menempuh pendidikan Psikologi dan Konseling yang banyak mempelajari Psikologi Perilaku Manusia, ditambah catatan karir sebagai HRD Manager dan Customer Relation Manager mengantarnya menjadi Direktur Smart Personality Consulting. Perusahaan konsultan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang terbukti banyak menginspirasi dan menghasilkan terobosan yang inovatif.

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan:

1. Memahami perbedaan antara menyelesaikan masalah dan menganalisa akar permasalahan.
2. Memperbaiki pemahaman tentang sebuah permasalahan
3. Memahami kemungkinan indikasi penyebab umum dan penyebab khusus dalam sebuah permasalahan
4. Memahami cara mengumpulkan data berkaitan masalah dengan baik
5. Memahami cara menganalisa data dengan benar.
6. Memahami sebab dan akibat dari sebuah analisa masalah.
7. Mampu mengimplementasikan dengan benar bagaimana proses menyelesaikan masalah.

Seorang leader sering kali menemukan hal-hal yang memerlukan kekuatan berpikir, analisa yang tajam serta kecepatan dan ketepatan dalam mengambil keputusan. Kemampuan seorang leader dalam menyelesaikan masalah bukanlah hal yang mudah, perlu kelapangan hati dan kekuatan berpikir dalam menerima setiap masalah yang timbul agar dapat dengan jelas melihat setiap kesulitan dari sudut pandang yang berbeda beda. Seorang leader dituntut untuk mampu mengemukakan masalah dengan landasan berpikir sistemik dan sistematis.

Selain kemampuan mencari jalan keluar yang efektif dimiliki oleh seorang leader, leader juga dituntut untuk mampu mengambil keputusan dengan akurat dan tepat dengan resiko yang terukur. Keberanian mengambil keputusan inilah yang seringkali belum muncul dengan alasan berbagai pertimbangan sehingga leader lebih terindikasi hanya sebagai seorang perantara/kurir di dalam aktualisasi proses berorganisasi.

Didalam training ini, peserta pelatihan akan diajak untuk berani menghadapi masalah yang muncul dengan kekuatan berpikir yang positif dan mampu mengambil keputusan dengan baik dan berani menanggung segala kemungkinan yang terjadi akibat proses dalam mengambil keputusan.

Head

- Process thinking decision making
- The difference between problem solving and root cause analysis
- Problem understanding
- Identifying possible cause generation and focusing

Heart

- The rest of the problem-solving process
- Conclusion of problem solving.
- Identification & selection a solution
- 7 types of decision making
- Barriers decision making
- Barriers decision making

Investasi Pelatihan

Rp. 10.000.000,-
(sepuluh juta rupiah)/nett

Hand

- Data collection
- Data analysis
- Cause and effect analysis

Metode Pelatihan

1. Self Assessment (Pre-test and Post-test)
2. Tutorial
3. Group Discussion
4. Role Play
5. Aktivitas Permainan
6. Action Plan

Durasi Pelatihan

1 Hari (8 jam efektif)

Peserta Pelatihan

- Supervisor
- Assistant Manager
- Manager



Direktur

Smart Personality Consulting

www.smart-personality.com