



SMART LEADER

Managing People : From Individual Process to Delegation

Seorang leader harus mengenal setiap anggota timnya dengan baik agar mampu untuk mendayagunakan seluruh anggota tim dengan optimal. Leader juga harus tahu kepada siapa bisa mendelegasikan pekerjaan, kapan ia harus mendelegasikan pekerjaan, dan pekerjaan apa saja yang dapat didelegasikan. Semakin seorang leader mampu mendelegasikan dengan tepat, maka ia akan membangun rasa percaya diri yang tinggi terhadap anggota timnya sehingga semua orang akan berkontribusi secara positif.

Di dalam training ini peserta akan diajak untuk membangun kematangan berkonsep dan berpikir secara personal sebagai seorang leader sehingga mampu mengelola anggota timnya dengan baik dengan proses pendelegasian terarah sesuai dengan typical anggota timnya sehingga apa yang didelegasikan benar-benar mampu diimplementasikan dengan baik.

Tujuan Pelatihan

Setelah pelatihan peserta diharapkan :

1. Memiliki paradigma baru tentang how to manage people.
2. Memiliki kesadaran bahwa pendelegasian yang baik & benar harus dibangun melalui proses pengenalan diri dan kelompok.
3. Memiliki ketrampilan menghadapi berbagai kondisi di dalam pendelegasian
4. Memiliki kemampuan multi skenario pada saat menghadapi permasalahan dalam pendelagasian.

Investasi Pelatihan

Rp. 15.000.000,-
(Lima Belas Juta Rupiah)/nett)



Materi Pelatihan

Head

- Definition of delegation
- Causes of poor delegation
- What is, and is not delegation
- Background
- How to offer advice without affecting 'ownership'

Heart

- When to delegate
- When not to delegate
- What cannot be delegated
- What should not be delegated
- The differences between high and low quality delegation

Hand

- The role of delegation in developing a team
- The role of delegation in increasing the effectiveness of the manager
- Barrers to effective delegation
- Causes of poor delegation
- Checking relevan factors
- Managing delegation
- Briefing, reviews, coaching and supporting issues
- Post-delegation activities
- The manager as counselor
- Checking progress

Durasi Pelatihan

2 hari (16 jam efektif)

Peserta

Supervisor,
Assistant Manager,
Manager.

LIE SENG CUAN

Mr. Lie Seng Cuan adalah trainer dan inspirator yang dikenal dengan slogan uniknya, *"Self Knowing"* beliau disebut sebagai seorang yang piawai mengantar audiencenya bergerak melangkah dengan penuh keberanian untuk meraih perubahan hidup. Pembawaannya yang dinamis, antusias serta gaya bicara yang selalu menekankan *reinforcement & empowering* membuat beliau tampil handal dalam setiap sesi yang dibawakannya. Dengan kompetensi unggulan lainnya dibidang *Human Resources Management, Presentation & Speaking Skill, Sales People, Education Improvement, Coaching and Counseling* membuatnya kerap kali diundang sebagai pembicara publik dengan berbagai tema. Sampai hari ini beliau telah memberikan banyak pencerahan melalui pelatihan serta seminar di banyak perusahaan dan instansi seperti.

Menempuh pendidikan Psikologi dan Konseling yang banyak mempelajari Psikologi Perilaku Manusia, ditambah catatan karir sebagai HRD Manager dan Customer Relation Manager mengantarnya menjadi Direktur Smart Personality Consulting. Perusahaan konsultan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang terbukti banyak menginspirasi dan menghasilkan terobosan yang inovatif.



Direktur
Smart Personality Consulting
www.smart-personality.com